



elec calc



Guide d'installation du logiciel et
d'activation de la licence



Sommaire

Guide d'installation d' elec calc™

Avant propos	3
Installation du logiciel	3
Mise à jour du logiciel	4
Désinstallation du logiciel	4
Activation standard de la licence	5
Activation de la licence par mail	6

Le Gestionnaire et le Serveur de licences

Modes d'utilisation et serveur de licence flottante	7
Le mode nomade	8
Le transfert de licences	9
Maintenance du Gestionnaire de licences	10

FAQ elec calc™

Protection inactive	10
Le service TSI a cessé de fonctionner ou n'est pas accessible ou on a forcé votre déconnexion	11
Il vous reste X jours avant l'expiration / réactivation de votre licence	11

Contacts



Guide d'installation d' elec calc™

Avant propos :

Configuration minimale

Windows 10, 11 (64bits)
Disque dur : HDD avec 2Gb d'espace disponible
Mémoire RAM :16b
Processeur : i5

Configuration recommandée

Disque dur : SSD avec 2Gb d'espace disponible
Mémoire RAM : 32Gb
Processeur : i7
Affichage : 1920 x 1980 (Full HD)

Instructions pour l'installation

Afin de mener à bien l'installation, il est indispensable d'ouvrir votre session windows en mode administrateur.

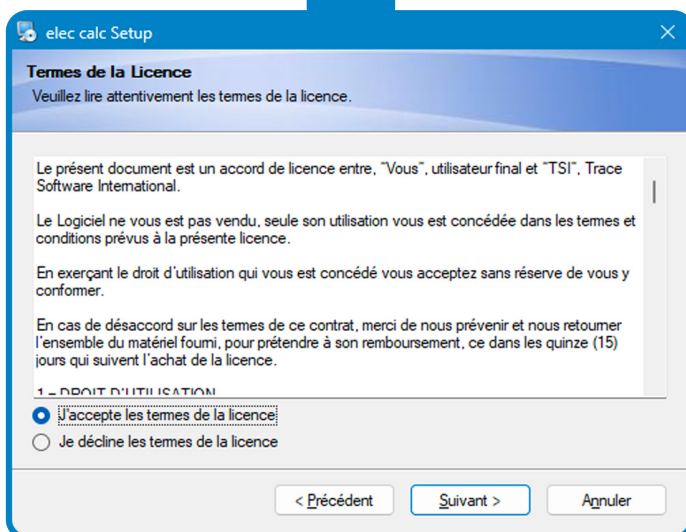
Le programme d'installation vous a été fourni sous forme de fichier.exe auto-extractible, exécutez le fichier «Install.exe» téléchargé.

Les composants nécessaires au fonctionnement d'elec calc™, comme Framework, s'ils sont manquants sur le poste de travail, sont automatiquement installés par le programme d'installation de ces composants.

Installation du logiciel :

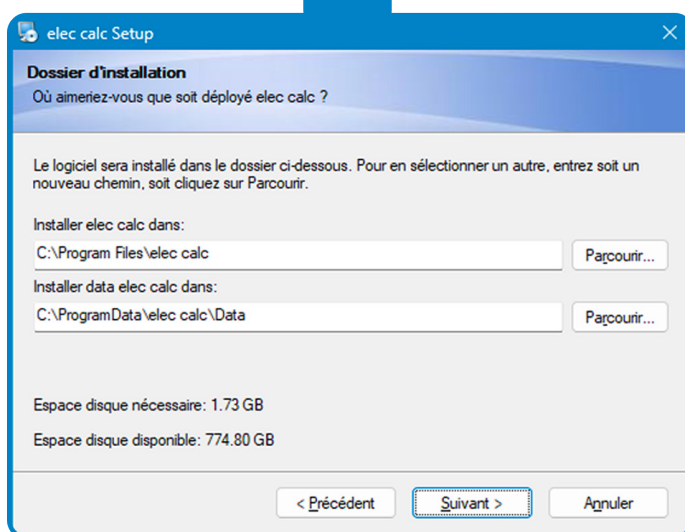
1

Après le message d'avertissement et d'acceptation de la licence, la procédure d'installation vous guidera dans l'installation d'elec calc™.



2

Vous devez indiquer le répertoire d'installation de l'application ainsi que celui des données. Le répertoire des données doit avoir un accès en « Lecture/Ecriture» pour tous les utilisateurs du logiciel.

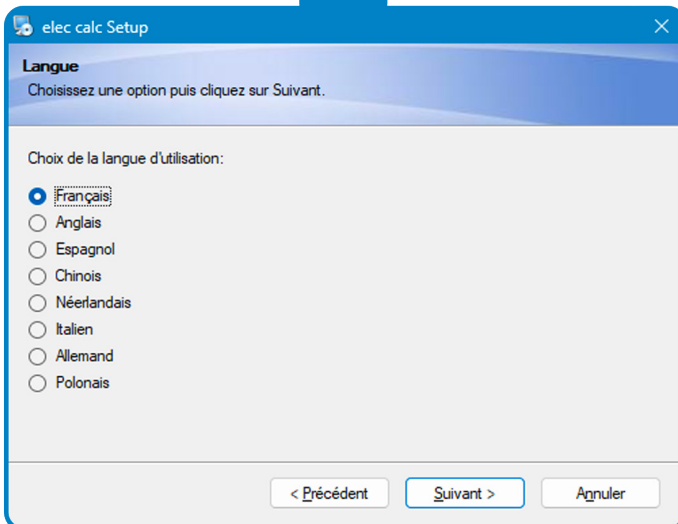


Nota : l'installation des données sur un serveur est possible mais suivant la vitesse du réseau, cela peut augmenter considérablement les temps d'accès au catalogue.



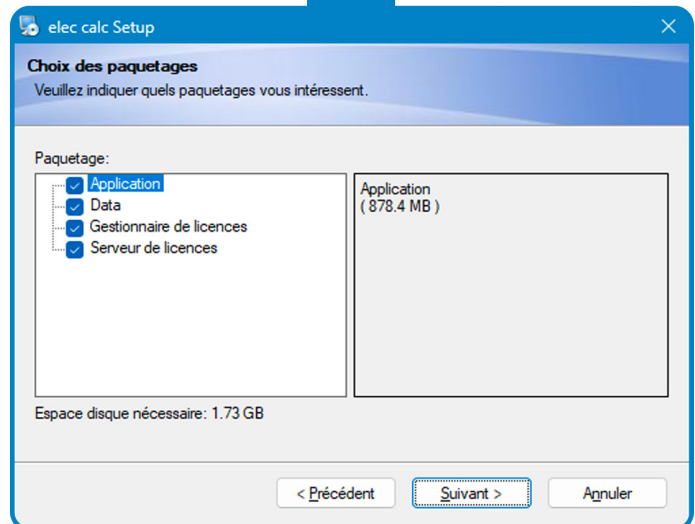
3

Sélectionnez ensuite la langue d'utilisation d'elec calc™. Ce paramètre pourra être modifié dans l'interface de l'application.



4

Il vous est demandé de sélectionner les éléments que vous souhaitez installer :



Dans le cas d'une installation de type « monoposte », **le Serveur de licences** et **le Gestionnaire de licences** doivent être installés sur le poste de travail. Dans le cas contraire, il est possible de désactiver leur installation pour les installer sur un serveur de réseau. Consultez le chapitre relatif au **Serveur et Gestionnaire de licences** de ce document pour plus d'informations.

Durant l'installation, d'autres boîtes de dialogue peuvent s'ouvrir, correspondant à l'installation des composants nécessaires au fonctionnement de l'application.

Mise à jour du logiciel :

elec calc™ intègre une fonctionnalité qui vous prévient de la disponibilité d'une mise à jour et vous propose de l'installer au démarrage de l'application.

Désinstallation :

Avant la désinstallation d'elec calc™, il convient de vérifier l'état de la licence. Si le Gestionnaire de licences est installé sur la même machine, il convient au préalable de transférer la licence, faute de quoi celle-ci serait définitivement perdue. Si la licence est de type « Nomade », il convient de la restituer.

Si vous souhaitez conserver vos données, il convient de faire une sauvegarde du répertoire « C:\ProgramData\eleccalc\Data ».



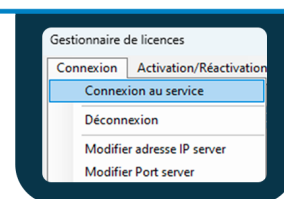
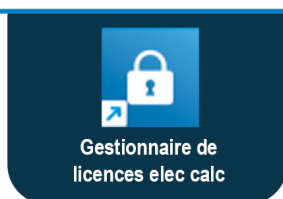
Activation standard de la licence :

Lors de votre achat, un numéro de licence vous a été octroyé. Cette licence, pour être utilisée, doit être activée par le biais d'une connexion internet ou par e-mail. Ces trois étapes vous indiquent comment activer votre licence et ainsi activer votre accès sur elec calc™.

Ouverture du Gestionnaire de licence

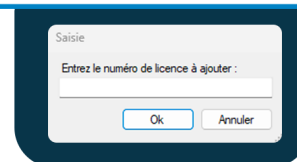
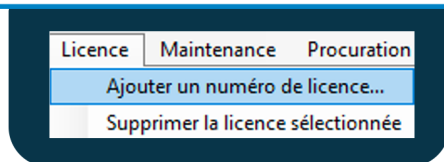
Le fichier d'installation d'elec calc™ vous permet d'installer le gestionnaire de licences. Cliquez sur ce logo présent dans les raccourcis de votre bureau.

Une fois la page ouverte, allez dans connexion et cliquez sur connexion au service.



Ajouter un numéro de licence

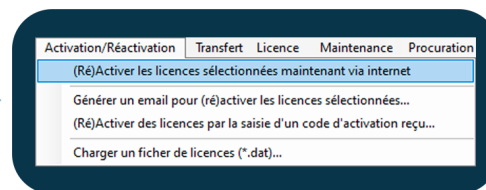
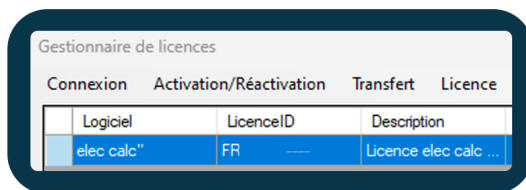
Dans l'onglet licence, cliquez sur «Ajouter un numéro de licence». Vous le retrouverez dans le mail qui vous a été envoyé. Puis saisissez le dans l'onglet dédié.



Activez votre licence

Votre licence apparaît désormais dans le Gestionnaire. Sélectionnez-la afin qu'elle soit en surbrillance bleue.

Allez dans l'onglet Activation / Réactivation et activez la licence via internet.



Nous préconisons d'utiliser l'activation via internet en premier et si la procédure échoue, l'activation par «Mail» doit être utilisée. La licence activée apparaît dans la liste des licences disponibles. Chaque poste de travail équipé d'elec calc™ et connecté au Gestionnaire de licences pourra utiliser cette licence.

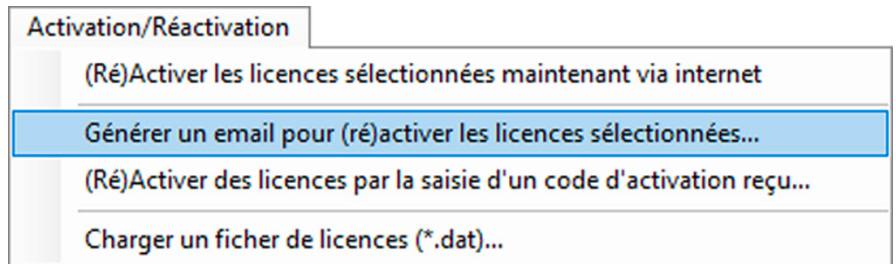
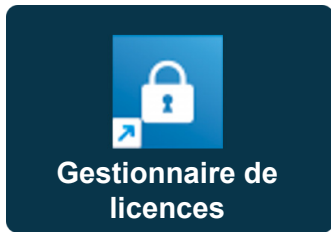
Vous pouvez désormais utiliser elec calc



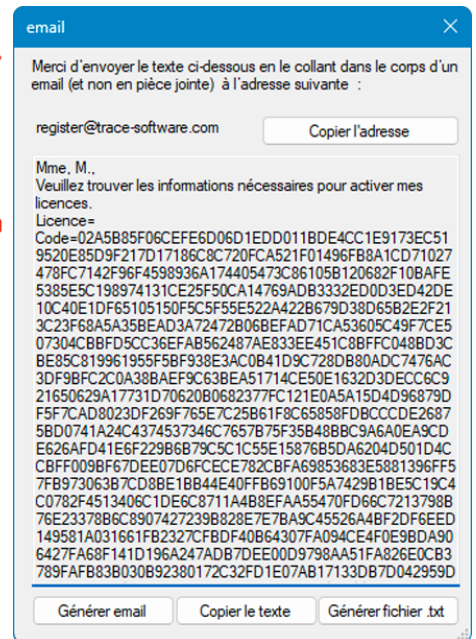
Activation de la licence par mail :

Si votre gestionnaire de licence n'a pas accès à internet. Il existe une alternative afin de pouvoir activer votre licence via un échange de mail. Pour ce faire, vous devez ouvrir votre gestionnaire de licences.

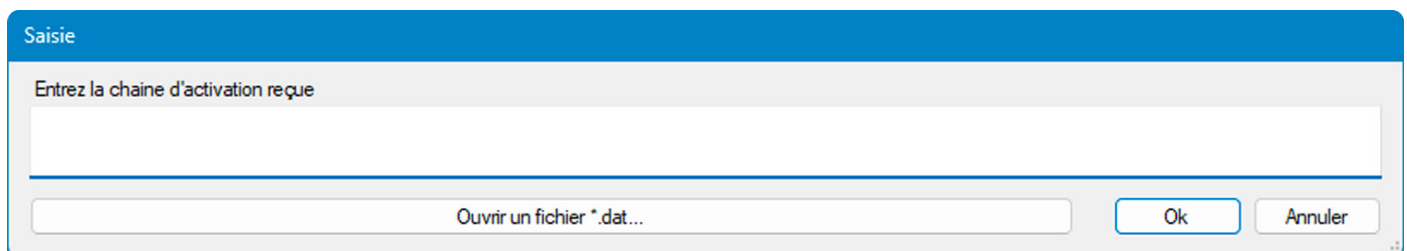
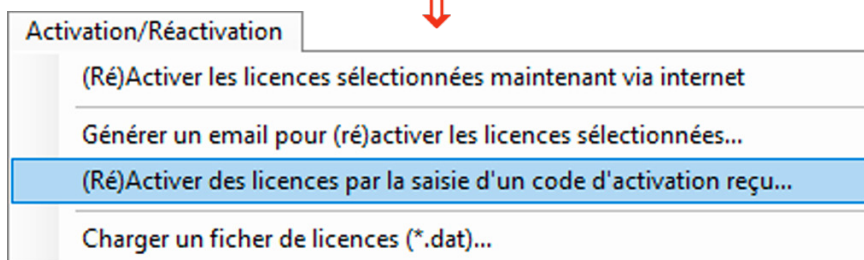
Dans le menu du gestionnaire de licence, sélectionnez l'onglet «Activation / Réactivation», puis cliquez sur la fonctionnalité «Générer un mail...»



Une boîte de dialogue contenant un code va s'ouvrir. Le contenu du message doit être copié et envoyé dans le corps d'un mail à l'adresse suivante :



En retour, le code d'activation de votre licence vous sera envoyé. Dans l'onglet «Activation / Réactivation» vous devrez cliquer sur la fonctionnalité «(Ré)Activer des licences par la saisie d'un code...» et saisir le code d'activation associé dans la boîte de dialogue.



Vous pouvez désormais utiliser elec calc



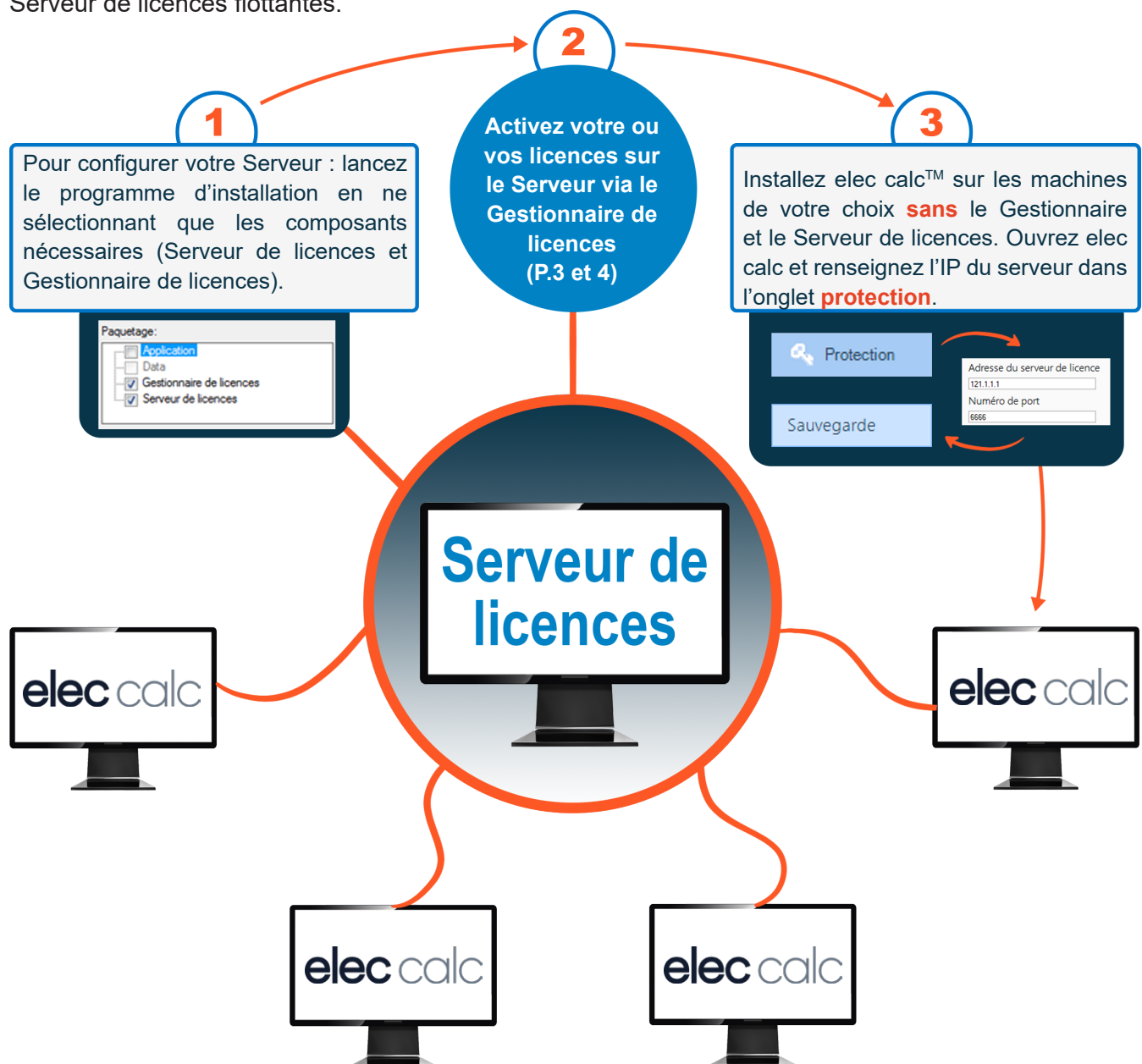
Le Gestionnaire et le Serveur de licences

Modes d'utilisation et serveur de licences flottantes :

elec calc™ dispose de deux modes d'utilisation au regard des licences et des postes de travail utilisateurs :

> **Utilisation monoposte** : elec calc™ est utilisé sur un seul poste de travail. Les pages 2 à 4 de ce manuel expliquent ce cas de figure.

> **Utilisation en licence flottante (Option)** : elec calc™ est installé sur plusieurs postes de travail indifféremment du nombre de licences possédées. Le nombre d'instances du logiciel utilisées simultanément ne peut excéder le nombre de licences. L'infographie ci-dessous vous explique comment configurer un Serveur de licences flottantes.



Le Gestionnaire de licences du Serveur permet également d'assurer un suivi sur l'utilisation des licences (quel est le poste de travail qui utilise telle licence ? Connaître sa durée d'utilisation, etc.).



Le mode nomade :

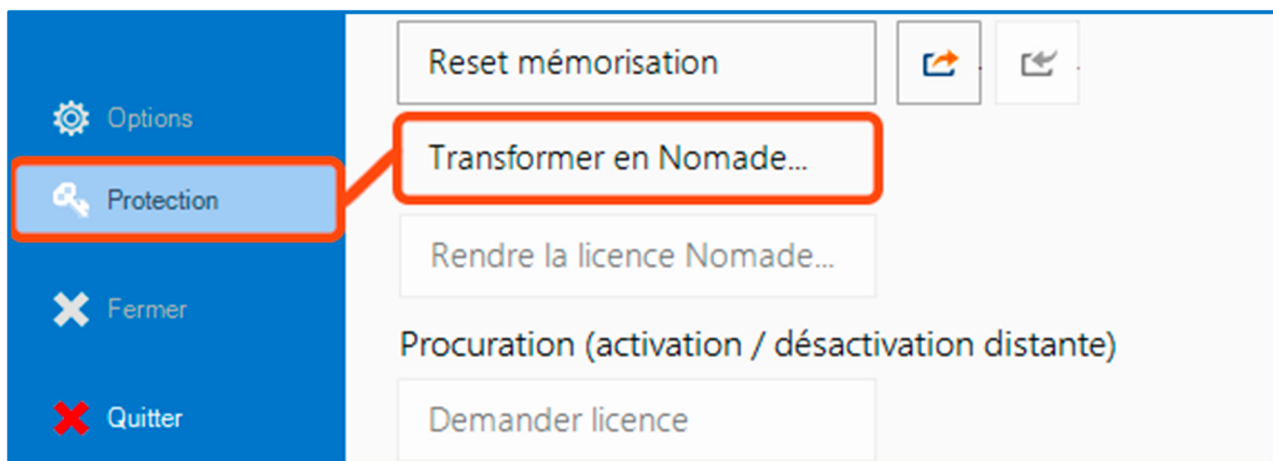
L'option « Nomade » d'une licence permet d'extraire temporairement la licence du Gestionnaire de licences pour l'affecter à un poste de travail. Ce poste de travail pourra ainsi se déconnecter du réseau et continuer à utiliser elec calc™.

La licence transformée en Nomade est utilisable pour une durée définie lors de l'emprunt. À la fin de cette licence peut désactiver cette fonctionnalité dans le Gestionnaire de licences.

Il existe deux cas de figure concernant le mode nomade :

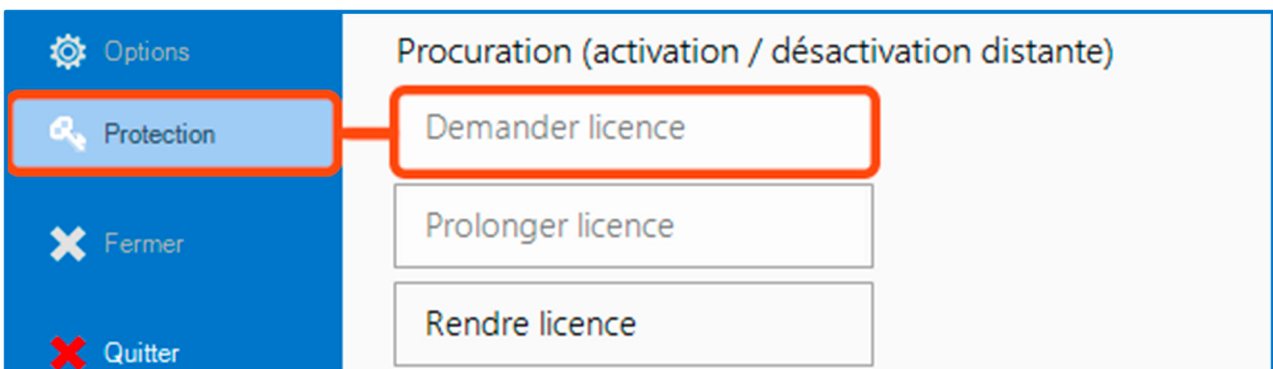
1

Le poste de travail est connecté au Gestionnaire de licences : Dans l'interface d'elec calc™, sélectionnez l'onglet protection, puis sélectionnez l'option «Transformer en nomade» pour emprunter la licence. Après avoir indiqué la durée de l'emprunt, la licence est automatiquement marquée comme **Nomade**.



2

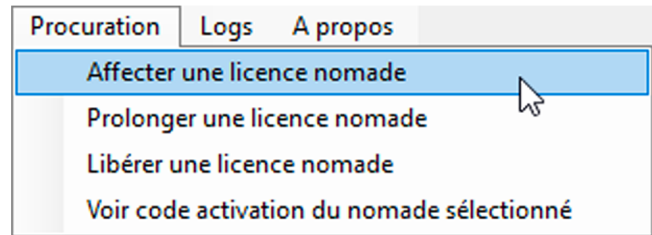
Lorsque le poste de travail n'est pas connecté au Gestionnaire de licences, il est possible d'emprunter une licence par l'échange de codes entre elec calc™ et le Gestionnaire de licences. **Dans elec calc™**, allez dans l'onglet protection, puis cliquez sur «Demander licence». Une boîte de dialogue va s'ouvrir, **copiez collez le code en partie haute**. Envoyez le code à votre **administrateur**.



2

Dans le Gestionnaire de licences :

Copiez collez le code de l'utilisateur dans la partie haute de la boîte de dialogue ouverte après avoir cliqué sur «Affecter une licence nomade».



Cliquez sur le bouton «Affecter une licence à l'utilisateur distant». Indiquez la date de fin de l'emprunt de la licence.

Affecter une licence à l'utilisateur distant

Copiez le code ainsi généré dans la partie basse de la boîte de dialogue. Envoyez ce code à l'utilisateur.

De nouveau dans elec calc™ : Rendez-vous dans le menu protection, cliquez sur «Demander licence».

Copiez dans la partie basse de la boîte de dialogue, le code expédié par l'administrateur de licences.

Vous disposez de la licence pendant le nombre de jours définis par l'administrateur de licences.

Sur ces mêmes principes, la licence Nomade peut être restituée ou prolongée avant la date de fin de l'emprunt.

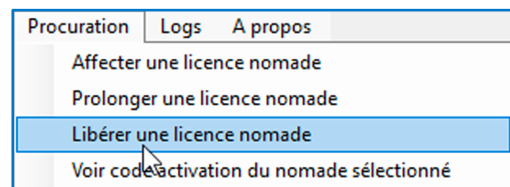
1 : Utilisateur



2 : Administrateur



Dans l'onglet protection, cliquez sur rendre licence.
Copiez le code de restitution et transmettez-le à l'administrateur de licences.

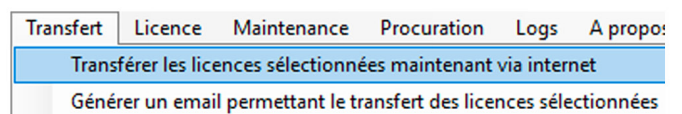


Dans l'onglet procuration du gestionnaire de licences, cliquez sur Libérer une licence nomade.
Entrez le code fourni par l'utilisateur.

Transfert de licence :

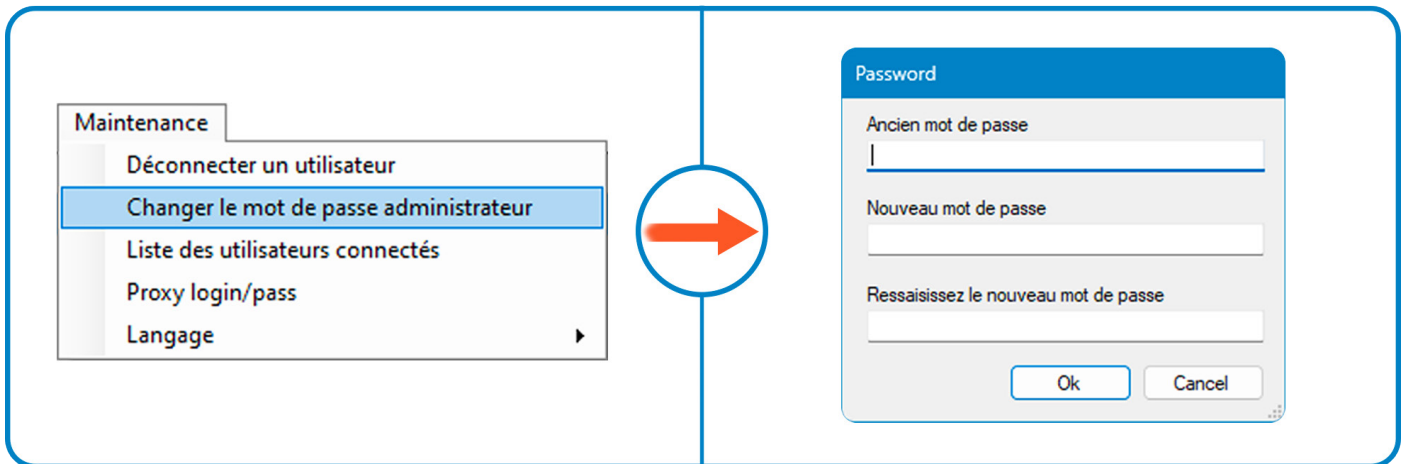


Lors d'un changement de machine, il convient de transférer la licence via le Gestionnaire de licences pour pouvoir l'activer sur un nouveau poste.

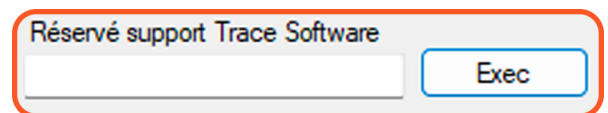


Maintenance du Gestionnaire de licences :

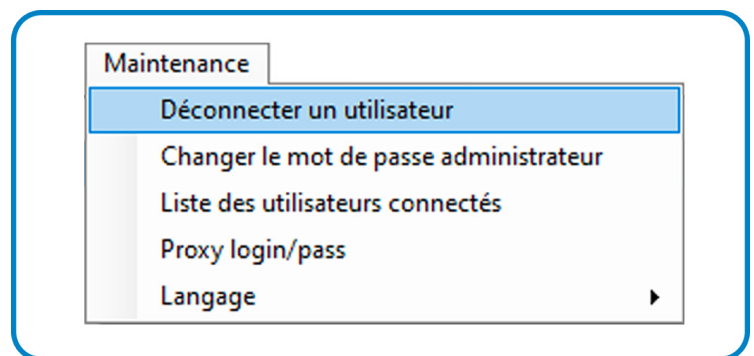
➤ Le Gestionnaire de licences est protégé par un mot de passe qui vous est demandé lors de la connexion avec le Serveur de licences. Ce mot de passe peut être modifié :



➤ La section **Réservé support Trace Software** permet la saisie de commandes de maintenance et de dépannages qui vous seront indiquées par les techniciens du support technique de Trace Software International en cas de problème.



➤ Un utilisateur peut être déconnecté par l'administrateur de licences sauf si cet utilisateur dispose d'une licence Nomade.



FAQ elec calc™

Protection inactive :



Ce message indique que votre licence n'est pas active. Vérifiez dans le Gestionnaire de licences (sur votre machine ou le serveur distant pour les licences flottantes) que la licence est bien présente et active.

Si la licence n'est pas active, activez là depuis le menu du Gestionnaire de licences. (Page 3 de ce manuel)

Si vous avez des restrictions sur votre connexion internet (proxy...), faites une activation par mail. (Page 4 de ce manuel)



Le service TSI a cessé de fonctionner ou n'est pas accessible :

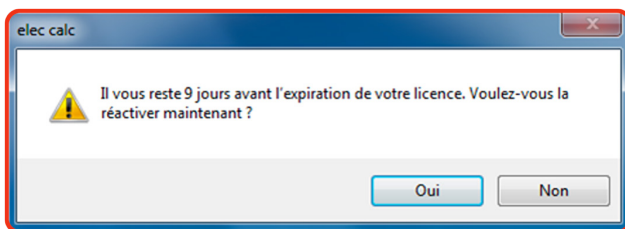


➤ Ce message indique la survenue d'un problème lié à la configuration de votre ordinateur.

Vérifiez les pare-feux, sur les machines client et serveur (y compris les pare-feux Windows). **Les ports TCP** suivants doivent être ouverts pour permettre la connexion entre elec calc™ et le Serveur de licences : **6666** et **10050 à 10060** (La largeur de la plage doit correspondre au nombre de connexions simultanées sur le Serveur de licences, en d'autres termes, au nombre de licences).

Si les ports 10050 à 10060 ne sont pas ouverts, le logiciel elec calc™, ne recevant aucune réponse du serveur, considère que le service ne fonctionne pas.

Il vous reste X jours avant l'expiration / réactivation de votre licence :



L'activation d'une licence est valable pour une durée de 365 jours ou bien 60 jours à l'achat de cette licence. À la fin de cette période, il est nécessaire de réactiver la licence depuis le **Gestionnaire de licences**. (Page 3 de ce manuel)

Si vous avez des **restrictions** sur votre connexion (proxy...), faites **une activation par mail**. (Page 4 de ce manuel)

Contacts

Besoin d'aide ? De nombreux outils et services sont mis à votre disposition afin de vous permettre de résoudre des problèmes techniques et métiers.

