tracesoftware

Services

Unlock your electrical inspiration

Edito

Apreciados usuarios y colaboradores,

Ustedes están en el centro de la concepción y el diseño de nuestras soluciones de software. Esto significa que diseñamos con sumo esmero nuestros interfaces y sus opciones. Nuestra intención es desarrollarlos siempre tan intuitivos, sencillos y directos como sea posible.
Nuestros cursos de formación están diseñados para ayudar a mejorar a las organizaciones y las personas en sus competencias y habilidades en el uso de nuestras soluciones. Esto resulta en capacitadores de un desarrollo sostenible y una ventaja competitiva. Los cursos pueden ser en nuestras instalaciones, en las suyas o bien en línea; ya sea reglados o ajustados a sus necesidades. La combinación de nuestras experiencias de aprendizaje y las técnicas aceleradas de enseñanza les habilitan para alcanzar sus metas de formación.

¡Por su éxito!

Pedro Puig
Trace Software International director

Sumario

Servicios de suscripción 4

Soporte técnico 6

Programas de formación 8

Consultoría 12

Servicios Adicionales 14

tracesoftware

Expertos en software eléctrico

Innovando desde 1987

CONOCIMIENTO

EXPERIENCIA

TECNOLOGÍA

PRESENCIA MUNDIAL

Presencia internacional,
con cobertura en 90 países

Partners tecnológicos

traceparts
Product Content Everywhere

PTC PartnerAdvantage SILVER

RS

DASSAULT SYSTEMES

SERVICIOS DE **SUSCRIPCIÓN** - "Manténgase actualizado y competitivo"

Trace Software International ofrece diferentes niveles de suscripción que combinan las actualizaciones del software y la asistencia técnica, con el fin de garantizar que utiliza la última versión del software, soporte técnico ilimitado y personalizado en todo el mundo en 24 horas y un acceso directo y actualizado de los contenidos técnicos del mercado.

Principales ventajas

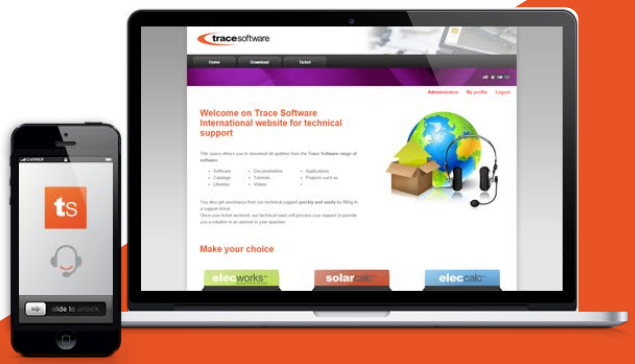
- Actualizaciones de software y service packs
- Soporte técnico personalizado
- Acceso a contenidos certificados
- Presupuesto controlado

Benefits

- Incremento de su productividad año tras año
- Asegura el éxito en sus proyectos
- Mayor calidad y profesionalización
- Reduce el coste a largo plazo

El servicio de suscripción es la forma más fácil de mantener actualizado el software.

La suscripción de Trace Software International garantiza que pueda contar con la última tecnología para incrementar su productividad.



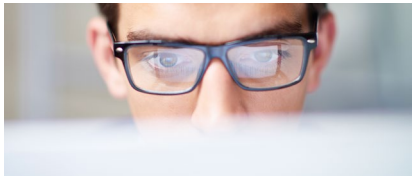
SUSCRIPCIÓN NIVEL	SILVER	GOLD	PLATINUM
SOFTWARE POR SUSCRIPCIÓN			
elec calc™	•	•	N/A
archelios™ calc	•	•	N/A
elecworks™ 20/40	•	•	N/A
elecworks™	N/A	•	•
elecworks™ Onboard	N/A	•	•
elecworks™ Facility	N/A	N/A	•
elecworks™ P&ID	N/A	•	•
elecworks™ for PTC® Creo®	N/A	•	•
SERVICIOS INCLUIDOS			
Actualizaciones	•	•	•
Espacio en nube	100MB	300MB	500MB
Webinars técnicos (1)	Básicos	•	•
electrical content portal (2)	•	•	•
Soporte técnico	Sistema de tickets y hot-line	Sistema de tickets, hot-line y remoto	Sistema de tickets, hot-line y remoto
Tiempo de respuesta (máx.)	24 horas laborables	16 horas laborables	8 horas laborables
Servicio de consultoría (3)	N/A	N/A	1/2 dia
Proyecto de referencia	N/A	N/A	•

(1) Formación continua : 7 sesiones básicas y 4 avanzadas por año. Acceso a las grabaciones.
(2) Portal de contenidos elecworks : accederá al contenido específico para cada nivel de suscripción (Los usuarios Platinum tienen acceso completo).
(3) Horas totales por año. Gastos de desplazamiento excluidos. *Formación básica requerida.*
El servicio de suscripción está asociado por licencia.

SOPORTE TÉCNICO - "Nuestra experiencia, su conocimiento"

El servicio de soporte técnico tiene por objetivo incrementar la productividad de los usuarios, mejorar la eficiencia de los administradores y ayudar a los departamentos de sistemas a optimizar recursos. Disponer de las últimas actualizaciones de producto, una asistencia proactiva y la resolución de problemas, puede estar seguro de recibir el valor esperado de sus inversiones en software y soporte.

Asistencia proactiva



Con el fin de mantener a nuestros clientes informados de las últimas noticias y las mejoras del software, como por ejemplo nuevas versiones, service packs, contenido nuevo o actualizado o cursos de formación, Trace Software International ha creado Neo: una herramienta específica que permite mantener una comunicación continua entre nuestros clientes y Trace Software International.

Asistencia reactiva

El equipo técnico de Trace Software International, formado por ingenieros con una amplia experiencia en el diseño de proyectos con nuestras soluciones de software, le ayudarán en cualquier consulta que pueda tener, siempre buscando la mejor alternativa para cada uno de sus proyectos y asegurándole la ventaja competitiva y un rápido retorno de la inversión.

Disponemos de diferentes vías para proporcionar la asistencia ya sea con el sistema de tiquets, hot-line, asistencia remota, blogs o knowledge pills.

Un único contacto

En Trace Software International tendrá un único contacto dedicado a usted con el fin de garantizar las prioridades adecuadas de sus consultas, asegurando la aplicación correcta del software.

Como parte de las responsabilidades de nuestro equipo de soporte, nuestros técnicos le ofrecen la oportunidad de acceder a las versiones beta del software (sólo disponible para suscriptores Platinum) para poder influir en el desarrollo del software.

Reducción de costes

El principal objetivo del servicio de soporte técnico es ayudar a nuestros clientes a incrementar su productividad y reducir la duración del proyecto, evitando pérdidas de tiempo en tareas críticas, necesarias en la mayoría de los casos para aumentar la competitividad y asegurar proyectos de alta calidad.

Con esta metodología, el usuario será capaz de mejorar los costes operacionales gracias a la eliminación de errores colaterales debidos a errores humanos y de tareas repetitivas evitando horas de trabajo inefectivas.

Patrick Jeanne

Consultor técnico
para Francia

Javier Ojeda

Consultor técnico
para España

Jacky Wang

Consultor técnico
para China

PROGRAMAS DE **FORMACIÓN**

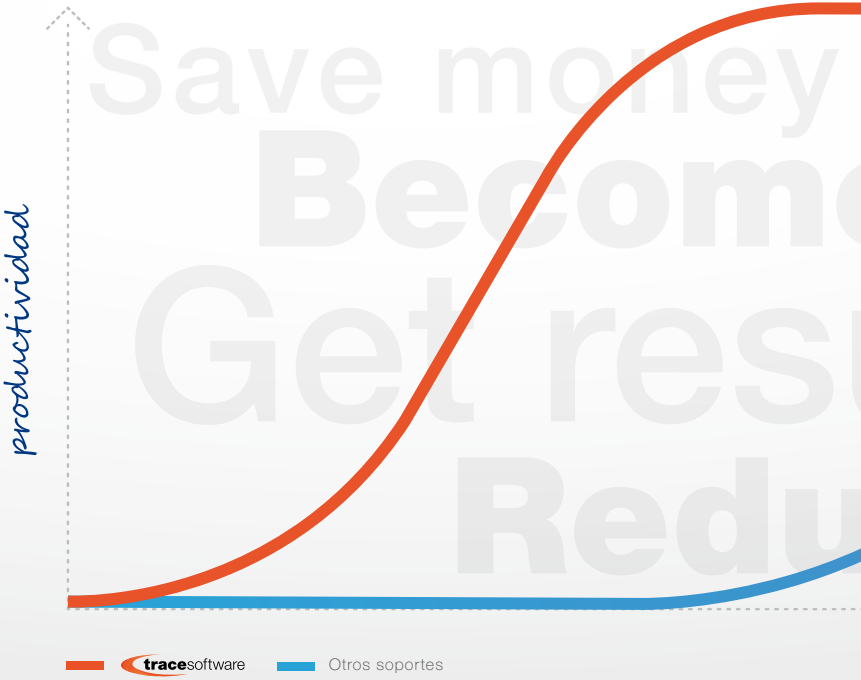
"Los mejores métodos para adaptarnos a sus necesidades"

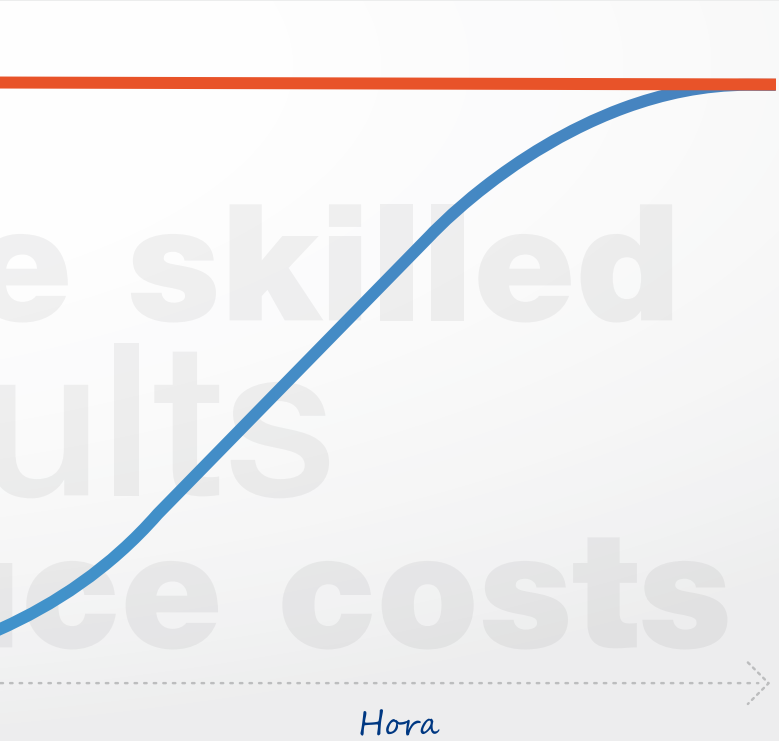
La tecnología está destinada a mejorar la productividad y la eficiencia. Sin embargo muchas empresas no son conscientes del valor y los objetivos de ROI cuando adquieren nuevas tecnologías. Las organizaciones suelen centrar en el usuario el esfuerzo de formarse. Sin embargo la formación es vital. Trace Software Academy sigue un enfoque más holístico para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos con las soluciones de Trace Software.

tracesoftware
academy

Aprenda a utilizar de manera efectiva nuestra tecnología

Si usted está buscando cursos de formación específicos, mejorar el nivel de competencia de usuarios con experiencia, o un programa de aprendizaje corporativo personalizado que se adapte a su horario y a sus necesidades monetarias, **trace**software academy puede ayudarle a optimizar su negocio a través de curs os presenciales, cursos on-line, así como consultoría.





tracesoftware

Aumente su **productividad** y **optimice** su empresa

Con la experiencia en productos Trace Software – de la mano de instructores con amplio conocimiento y en el formato que usted elija.

Tracesoftware academy le ayuda a diseñar centrándose en las metodologías adecuadas de diseño.
Evitando problemas y gastos innecesarios antes de que puedan afectar negativamente a la competitividad de la organización.

PROGRAMAS DE **FORMACIÓN** - "Calidad, eficiencia y productividad"

Reservar un curso de formación o un formador en su empresa. ¿Quizá está interesado en una formación on-line? Cualquiera que sea la opción en la que esté interesado, nuestros formadores estarán encantados de proporcionar la formación que necesita y compartir sus conocimientos. **Disponibles on-line o presenciales.**

elecworks™
Formación básica
(21 horas)

1. Gestión de proyectos
2. Sinóptico de cableado – IEC 61355
3. Diseño eléctrico IEC 81346, 61175
4. Diseño de hidráulica y neumática ISO 1219
5. Gestión de PLC
6. Implantación física IEC 60890
7. Listados de acuerdo a IEC 61082

elecworks™
Formación avanzada
(8 horas)

1. Personalización de proyectos
2. Etiquetas de conexión
3. Personalización de símbolos
4. Conexión ERP
5. Personalización de listados

a

tracesoftware

archelios™ PRO

Formación básica

(1 hora)

1. Localización e irradiación solar
2. Paneles, características, instalación
3. Dimensionamiento de la instalación
4. Cálculo de sombras
5. Disposición de paneles
6. Análisis de producción
5. Instalaciones, casos prácticos
6. Análisis técnico-económicos, ROI
7. Medición del rendimiento de la inversión
8. Criterios de rentabilidad
9. Simulaciones financieras

archelios™ CALC

Formación básica

(2 horas)

1. Licencias, activación y transferencia
2. Principios generales e inserción de datos
3. Características DC
4. Características AC
5. Protecciones contra sobretensión
6. Consola de usuario
7. Catálogos de fabricantes
8. Configuración y gestión de impresión

eleccalc™

Formación básica

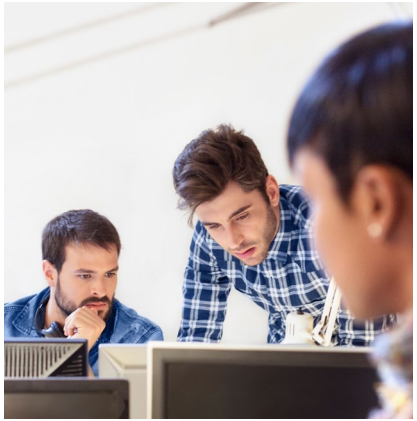
(16 horas)

1. Gestión de proyectos
2. Dibujar con elec calc IEC 81346, IEC 60617
3. Calcular con elec calc IEC 60634, IEC 60228, IEC 60909
4. Selección de referencias IEC 60269, IEC 60947, IEC 60898
5. Coordinación de protecciones IEC 61912
6. Balance de cargas
7. Metodología multi-escenario
8. Listados
9. Integración con elecworks

La formación básica de elec calc también está disponible conforme a las normativas NFC15-100, RGIE y REBT.

CONSULTORÍA - "Sus objetivos son los nuestros"

El servicio de consultoría de Trace Software tiene como principal objetivo ayudar a nuestros usuarios a maximizar el rendimiento de nuestras soluciones desde su implantación, y así lograr un incremento en la productividad en un corto espacio de tiempo.



Evaluamos los procesos de su empresa con el fin de proporcionarles los procedimientos adecuados para optimizar los recursos de su empresa, evitando tareas repetitivas, maximizando el rendimiento, el incremento en la productividad y aumentando la calidad en el diseño.

Análisis

La rápida evolución de los mercados, la globalización de los mismos y la mejora del proceso de industrialización son los grandes retos que afrontan las empresas hoy en día.

Trace Software International ofrece soluciones específicas para cada cliente con el fin de afrontar estos retos. La experiencia de nuestro equipo de consultores en los diferentes sectores de actividad permite conocer la casuística de cada uno de ellos.

La metodología de trabajo en esta primera etapa del proceso de consultoría se basa en el análisis del proceso de trabajo y las tareas que en él se realiza, el alcance del proyecto de implantación, el plan de trabajo y la estimación de los costes del servicio.

Automatización

La fase de automatización tiene por objetivo reducir el tiempo de diseño de cualquier proyecto a partir del análisis realizado previamente por los consultores de Trace Software International.

La automatización de las diferentes partes del proceso, el trabajo multiusuario sobre un mismo proyecto o la modificación masiva con excel son algunas de las prestaciones que tienen por objeto reducir el tiempo en el proceso de trabajo con el fin de desarrollar los proyectos más rápido, optimizando al máximo el proceso desde su creación hasta la producción del mismo.

Mehdi Bouikhif

Consultor técnico
para Marruecos

Integración

La integración entre las soluciones de Trace Software International garantiza la coherencia y reutilización de los datos a lo largo del desarrollo del proyecto entre las diferentes disciplinas del mismo, entrelazando dicha información entre las mismas en tiempo real, asegurando la generación de documentación completa, exhaustiva y de calidad en un breve periodo de tiempo.

Asimismo la integración con sistemas ERP y PDM se convierte en un factor de éxito en la mejora de la gestión y calidad de los proyectos.

Estandarización

El proceso de estandarización es un factor clave en el proceso de industrialización y la consecución de economías de escala. La identificación a partir de la documentación existente de los diferentes datos que pueden ser reutilizados a lo largo del proceso de trabajo se convierte en un factor clave en el desarrollo de cualquier proyecto.
En este sentido Trace Software International ofrece servicios que se adaptan a la metodología de trabajo de cada empresa, con el fin de adaptar las soluciones a la casuística propia de cada empresa.
Los parámetros y datos usuales dentro del proceso de industrialización del cliente, como pueden ser plantillas, símbolos, macros.

Ingeniería

El inicio de cualquier nuevo software requiere de tiempo hasta que el usuario se ha familiarizado con las diferentes opciones existentes, lo que conlleva un tiempo de aprendizaje hasta que el usuario es 100% productivo.

El desarrollo de dicho proyecto evidentemente queda sujeto a reuniones de seguimiento periódicas con el cliente, en las cuales nuestro equipo de consultores ofrece alternativas válidas de implementación del software de acuerdo a la casuística de cada proyecto a partir de la experiencia acumulada en varios sectores industriales y las opciones del software.

SERVICIOS **ADICIONALES** - "Mejore su rendimiento, alcance sus objectivos"

A continuación se describen servicios adicionales que están disponibles para todos los clientes, y no están incluidas en la suscripción. Diseño, producción, procesos, implementación, etc. Si está interesado en otros servicios adicionales, contacte con su gestor.

Miguel Luján

Consultor técnico
para Alemania

Proyectos a medida

Cuando el software no cumple 100% con sus necesidades, a menudo debe hacer frente a retrasos en productos, pérdidas de productividad y altos costes por el soporte de producto. En los casos más graves, los problemas de calidad dan como resultado reclamaciones y la deficiente satisfacción de los clientes que comprometen su ventaja competitiva. Con una visibilidad continua en tiempo real, el equipo de desarrollo de Trace Software puede mejorar los procesos y prestaciones. Basado en un estudio de viabilidad y análisis de costes, dónde nuestros ingenieros de software identifican las necesidades del usuario, sugieren diferentes soluciones, y desarrollan la más adecuada con el fin de garantizar al cliente la ventaja competitiva.

Vani Prakash

Consultor técnico
para India

Miquel Mañosa

Consultor técnico
para Estados Unidos

Servicios de ingeniería

Sabemos que las cargas de trabajo de una empresa ya sean ocasionales o picos de trabajo, pueden interferir en el funcionamiento de un departamento y en retrasos en la entrega de proyectos, Trace Software International pueden ayudarle proporcionando un servicio de ingeniería para realizar sus proyectos eléctricos.

Puesta en marcha

El temor de aventurarse en territorio desconocido significa que las herramientas existentes a menudo se continúan utilizando. La tentación de evitar el cambio al nuevo sistema hace que el incremento de productividad sea mucho más difícil de alcanzar. Aunque los usuarios deben adquirir los conocimientos adecuados de cómo utilizar el nuevo software, la formación no puede proporcionarles el conocimiento que se adquiere con la experiencia.

Cada departamento de ingeniería tiene su propia manera de trabajar, que depende de varios factores. Cuando se introduce un nuevo producto, la forma actual de trabajo debe ser revisada con el fin de sacar el máximo partido de los procesos disponibles en el software.

Además, el software cuenta con un alto nivel de configuración, ya que tiene en cuenta un gran número de hábitos, usos y normas en el campo de la ingeniería eléctrica.

Contáctenos: sales@trace-software.com | Visítanos: www.trace-software.com | Únete a nosotros: