

Descubra su
inspiración eléctrica



SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN

Fundada en 1987, Trace Software International con sede en Francia, desarrolla soluciones de negocio para los profesionales de ingeniería eléctrica y ha adquirido una experiencia dual en cálculo eléctrico y diseño eléctrico para ser competitivos en los siguientes mercados clave:

- Automatización
- Distribución de energía
- Instalaciones eléctricas (BT, MT, AT, PV e iluminación exterior).

Nuestra misión es desarrollar soluciones para satisfacer las necesidades de los ingenieros eléctricos, y además anticiparnos a necesidades futuras y así poder ofrecer soluciones innovadoras. Trace Software International tiene presencia mundial con equipos y sedes en EE.UU., Francia, España, China y Brasil.

Trace Software International pertenece al Grupo Trace con su empresa asociada TraceParts, empresa líder mundial en contenido digital 3D. Los catálogos electrónicos de TraceParts con sus +100 millones de piezas de CAD también están disponibles para los usuarios de nuestros productos.

Nuestra gama de productos se complementan con un servicio de suscripción disponible en 3 diferentes niveles (Silver / Gold / Platinum) y que incluye una amplia gama de servicios tales como formaciones, actualizaciones, soporte técnico, seminarios técnicos, servicios de consultoría, ...



SERVICIO SUSCRIPCIÓN

El servicio de suscripción es la forma más fácil de mantener actualizado el software de Trace Software International (TSI), además le permitirá aumentar su competitividad durante el proceso del diseño eléctrico.

De acuerdo con el nivel de suscripción, los usuarios pueden obtener importantes y exclusivos beneficios, asociados a su contrato, que le ayudarán a aumentar el rendimiento de su licencia, como los knowledge pills (webinars), descuentos especiales sobre servicios y productos complementarios o acceso a contenido exclusivo (a través del elecworks Content Portal (eCP) para elecworks, actualizaciones de catálogos para elec calc o catálogos compartidos automáticamente para solar salc).

El contrato de suscripción garantiza su tranquilidad a largo plazo y optimiza el coste de su software.



	Silver	Gold	Platinum
Elec Calc	●	●	N/A
Solar Calc	●	●	N/A
Elecworks 20/40	●	●	N/A
Elecworks	N/A	●	●
Elecworks onboard	N/A	●	●
Elecworks facility (ew + ec)	N/A	N/A	●
Actualizaciones gratuitas	●	●	●
Cursos de formación	5% dto.	10% dto.	15% dto.
Knowledge Pills ⁽¹⁾	1 Clase B gratis	1 Clase B gratis 1 Clase A gratis	●
elecworks Content Portal ⁽²⁾	●	●	●
Actualizaciones catálogos Elec Calc ⁽³⁾	●	●	●
Catálogos compartidos Solar Calc ⁽⁴⁾	●	●	●
Soporte Técnico	●	●	●
Tiempo respuesta	3 días laborables	2 días laborables	1 día laborable
Servicios Consultoría ⁽⁵⁾	N/A	N/A	1/2 día
Tarjeta Fidelización ⁽⁶⁾	N/A	●	●
TraceParts 3D Catalogs & TraceParts Enterprise	N/A	5% dto.	10% dto.

(1) Webinars de formación (contenido específico, Básico o Avanzado) por trimestre.

Acceso a las sesiones grabadas.

(2) Sólo para clientes de Elecworks.

(3) Sólo para clientes de Elec Calc.

(4) Sólo para clientes de Solar Calc.

(5) Días totales por año. Gastos de desplazamiento excluidos.

Curso de formación básico requerido.

(6) Descuentos en productos complementarios.

** Los servicios de suscripción están asociados por contrato.*

Trace Software International (Central)

Parc Eco-Normandie
76430 Saint Romain de Colbosc - Francia
Tel.: +33 (0)232 79 44 24

Trace Software Iberia

Industria 145
08025 Barcelona - España
Tel.: +34 934-531-206

Email: sales@trace-software.com
www.trace-software.com

Trace Software USA

MI 49315 Byron Center - USA
Tel.: +1 616 706 1692

Trace Software China

868 Changshou Road - Room 1702
Shanghai 200060 - China
Tel.: +86 (0)400 858 0021

Trace Software Brazil

Rua Vereador Geraldo Pereira
778 Bairro Padre Eustaquio
30 720 400 Belo Horizonte - Brasil
Tel.: +55 (31) 3324 8016

Join us on social media channel for news and updates.

