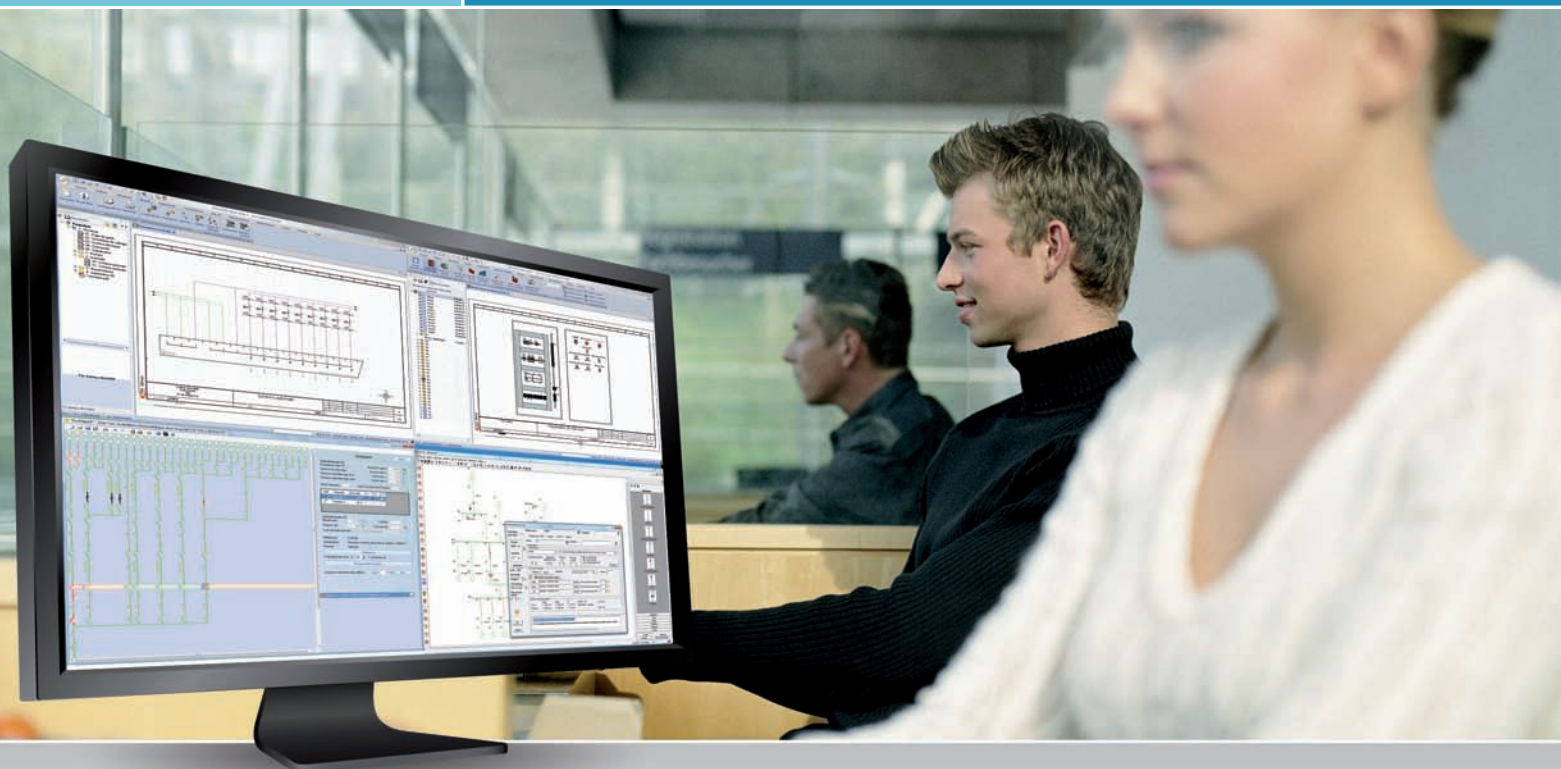


Nos
services

libérez votre
savoir-faire électrique



SERVICES

CONSULTATION

CERTIFICATIONS

AIDE AU DEMARRAGE

DEVELOPPEMENTS SUR MESURE

SUPPORT TECHNIQUE

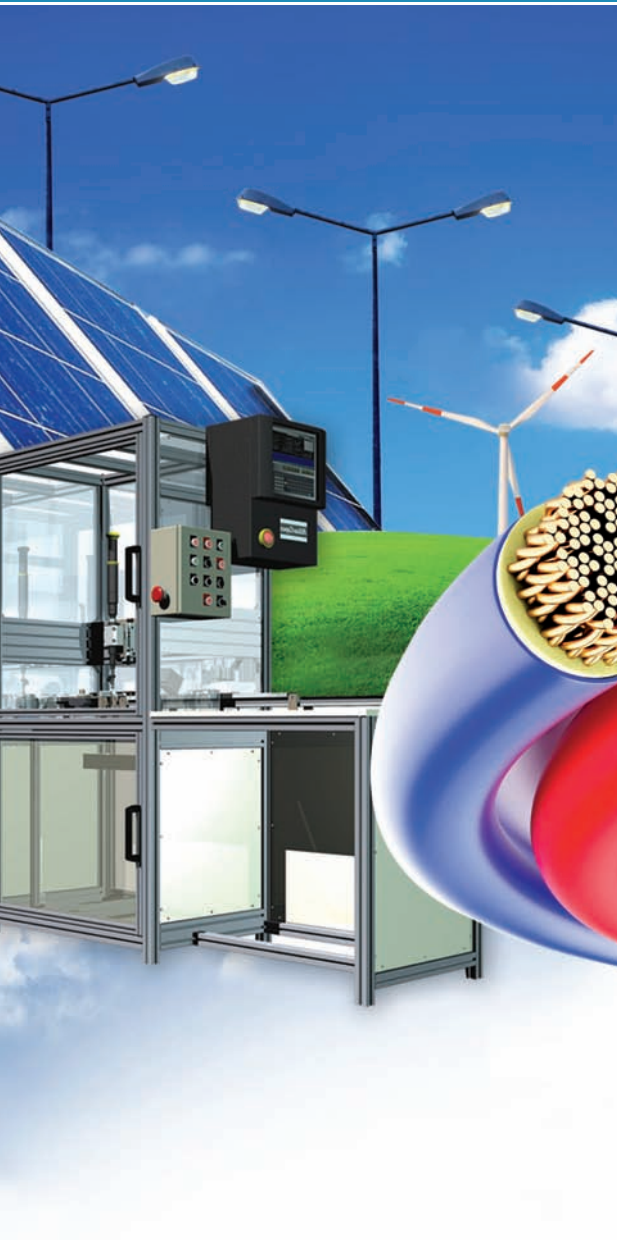
WEBINARS

FORMATION

SERVICES ABONNEMENT

SERVICES D'INGENIERIE

Notre expérience à votre disposition



Depuis plus de 25 ans, nous avons appris que, même si disposer d'un produit performant est très important, le service après-vente est encore plus important afin de permettre à nos clients d'augmenter leur productivité et d'améliorer leur efficacité.

Ainsi, nous offrons à nos utilisateurs une large gamme de services couvrant toutes les étapes du processus:

- Analyse de l'outil et des processus à travers le service de conseil.
- Aide au démarrage dans les premiers stades de la mise en œuvre.
- Des formations basiques ou avancées.
- Des Formations sur mesure, pour les entreprises qui sont intéressées par une formation spécifique adaptée à leurs méthodes de travail.
- Service de support : si après la formation l'utilisateur a encore des questions, une assistance téléphonique ou en ligne lui permet de poser des questions.
- Abonnement annuelle, la meilleure solution globale associée à votre licence, y compris le support client, les mises à jour gratuites, les webinars gratuits de formation, etc..
- Possibilité de personnalisation de projets, pour les entreprises intéressées par des références catalogues, des fonctionnalités ou des développements spécifiques.
- Services d'ingénierie pour aider les entreprise dans leurs charges de travail.

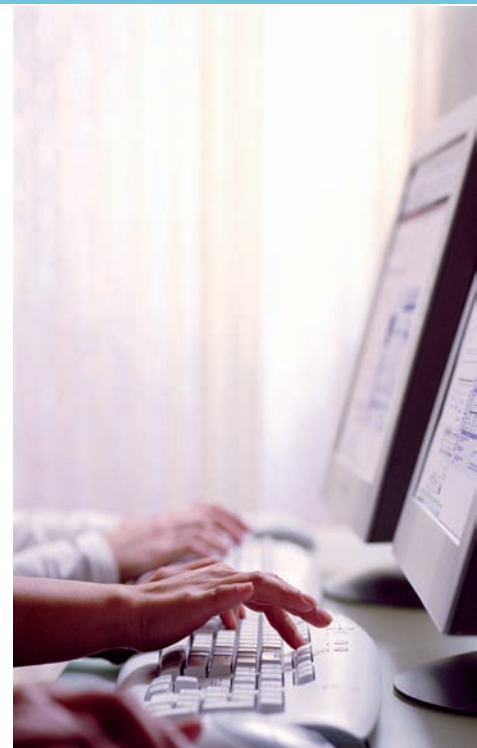
Nous croyons que la clé de la réussite pour les utilisateurs n'est pas seulement nos produits, mais la conjonction de nos solutions avec les services que nous offrons.

Nous apportons notre expérience, nos meilleures pratiques et nos outils pour répondre à vos besoins.

A PROPOS DE TRACE SOFTWARE INTERNATIONAL

Fondée en 1987, Trace Software International édite des logiciels de conception d'installations d'automatismes et de distribution d'énergie. Privilégiant l'innovation, Trace Software fournit des solutions de haute technologie centrées sur les besoins métiers. Partenaire SolidWorks, Trace Software International est présent sur le plan international et commercialise sa gamme de produits à travers ses filiales, distributeurs et réseaux mondiaux de revendeurs. Avec un siège social en France, Trace Software International a également des bureaux à Boston (USA), Shanghai (Chine) et Barcelone (Espagne).

Sa filiale TraceParts est un spécialiste mondial du contenu 3D pour l'ingénierie qui développe et commercialise des solutions logicielles pour les configurateurs de produits, les catalogues électroniques et les bibliothèques de composants CAO.



AIDE AU DEMARRAGE

L'arrivée d'un nouveau logiciel dans le département d'ingénierie demande un investissement humain important, tout en maintenant les niveaux d'activité de production. La crainte justifiée de s'aventurer en territoire inconnu signifie que les outils existants sont souvent maintenus en même temps que le nouveau logiciel. La tentation de ne pas basculer vers le nouveau système rend beaucoup plus difficiles à atteindre les gains de productivité.

Bien que les utilisateurs doivent apprendre à utiliser le nouveau logiciel, la formation peut ne pas donner instantanément la compréhension qui vient avec l'expérience.

Chaque département d'ingénierie a sa propre façon de travailler, qui dépend d'un certain nombre de facteurs, tels que les types de clientèle, la personnalité du responsable et le type de logiciel utilisé.

Lors de l'introduction d'un nouveau produit, la façon actuelle de travailler doit être revue de façon à tirer pleinement parti des processus directement disponibles dans le logiciel.

En outre, notre logiciel dispose d'un haut niveau de configuration, car il prend en compte un grand nombre d'habitudes, d'usages et de normes dans le domaine du génie électrique.

C'est pourquoi nous offrons notre service d'aide au démarrage.

- Mettre en œuvre la méthode de travail la plus appropriée en fonction des besoins de l'entreprise.
- Créer un nouveau projet.
- Création de projets standards de schématique ou de dimensionnement électrique.
- Configurer les modèles et les règles de dénomination pour tirer parti des possibilités d'automatisation du logiciel.
- Créer des requêtes spécifiques pour la base de données.
- Utiliser des fonctionnalités ou des modules spécifiques.
- Examen de formation

L'expérience et la connaissance approfondie de nos techniciens sur nos logiciels vous permettra d'économiser plusieurs jours de travail et de vous donner toutes les assurances que vous tirerez le meilleur parti du logiciel.

CONSULTATION

Le service de conseil de Trace Software a pour principal objectif d'aider les utilisateurs à maximiser la performance de nos solutions depuis leur mise en œuvre, et de réaliser ainsi une augmentation de leur productivité dans un court laps de temps.

Nous évaluons vos processus de conception afin de fournir les meilleures pratiques pour optimiser les ressources de votre société, éviter les tâches répétitives, optimiser les performances et améliorer la productivité ainsi que la qualité de la conception.

Nous analysons vos besoins pour vous proposer les meilleures solutions, ainsi que la réalisation des étapes de mise en œuvre, tout en respectant la culture de votre entreprise et l'intégration dans votre système d'information.



Notre équipe fournit des conseils et une assistance basée sur notre grande expérience dans le monde de l'industrie depuis 1987.

Trace Software travaille en étroite collaboration avec votre société pour ajouter de la valeur à votre entreprise.

Vos objectifs sont les nôtres.

FORMATION

Formation de base :
Une productivité maximale pour vos conceptions électriques.

Objectifs et avantages

La formation de base vise à former l'utilisateur sur la façon de gérer l'automatisation comme un outil essentiel dans le processus de conception et de mise en œuvre de projets électriques et d'automatisation.

A la fin de la formation, les utilisateurs doivent comprendre la méthodologie et appliquer les différentes options disponibles pour optimiser le processus de conception afin d'améliorer la productivité.

Personnes concernées

Les utilisateurs qui souhaitent utiliser l'automatisation comme outil de conception électrique.

Description

La formation de base est une formation théorique / pratique où les utilisateurs apprennent à utiliser les fonctionnalités de leur logiciel, afin d'améliorer la productivité dans le processus de conception.

Conditions préalables

Connaissances en conception électrique et d'automatismes.

Formation avancée :
Conception électrique efficace

Objectifs et avantages

La formation avancée vise à enseigner aux utilisateurs la façon d'utiliser la configuration avancée et les fonctionnalités de paramétrage afin de rendre les projets plus fiables et efficaces.

A la fin de la formation, l'utilisateur doit connaître et utiliser correctement les options avancées, l'optimisation du processus de création et de développement de projets électriques et d'automatismes.

Personnes concernées

Les utilisateurs qui souhaitent aller en profondeur dans l'utilisation du logiciel afin d'optimiser la génération de projets électriques.

Description

La formation avancée est une formation théorique et pratique sur les fonctionnalités avancées de votre logiciel.

Conditions préalables

Connaissances avancées en informatique, en conception électrique et d'automatismes.

La formation personnalisée :
Flexible et ciblée à vos besoins

Objectifs et avantages

La formation personnalisée est un programme de formation spécifique et ciblée pour répondre aux attentes de l'utilisateur sur certaines fonctionnalités d'automatisation. Avec une méthode de formation souple et adaptée, les utilisateurs peuvent configurer et planifier leur programme de formation en fonction de leur disponibilité et de leurs connaissances.

A la fin de la formation, l'utilisateur doit avoir pris en charge les objectifs fixés au début de la formation.

Personnes concernées

Les utilisateurs qui veulent utiliser pleinement certaines fonctionnalités de leur logiciel.

Description

La formation personnalisée est une formation théorique / pratique détaillée et axée sur la façon d'utiliser certaines fonctions d'automatisation, qui représentent un point clé pour la réussite du développement de l'activité de l'utilisateur professionnel.

Conditions préalables

Connaissances en conception électrique et d'automatismes.

CERTIFICATIONS

Trace Software offre différentes certifications professionnelles basées sur les connaissances acquises par l'utilisateur via nos stages de formation agréés, dispensés par nos formateurs qualifiés. Ces certifications permettent aux utilisateurs de contribuer à l'accélération du développement professionnel de l'entreprise, par l'utilisation de la dernière technologie sur le marché

Certificat de formation professionnelle -> Ce certificat atteste que les professionnels ont les connaissances de base pour mener à bien la conception des projets électriques à travers leur logiciel.

Certificat de formation professionnelle avancée -> Ce certificat atteste que les professionnels ont des connaissances avancées et de personnalisation afin d'obtenir des performances supérieures.



ABONNEMENT

Les produits de Trace Software permettent de concevoir, produire et contrôler les installations industrielles et tertiaires. Un logiciel nécessite un investissement considérable en termes de ressources humaines. Le taux d'utilisation moyen peut être de plusieurs heures par jour et un programme non disponible peut soulever de nombreux problèmes touchant à la fois la productivité d'une société et son organisation.

C'est pourquoi Trace Software propose un contrat d'abonnement spécifique pour accompagner ses clients tout au long de leur utilisation du logiciel dans l'entreprise.

Avantages

L'abonnement est la meilleure façon de garder vos outils de conception à jour. Moyennant une cotisation annuelle, vous obtenez les dernières versions de vos logiciels sous licence Trace Software International, fournissant un moyen économique de s'assurer que vous utilisez en permanence la technologie la plus récente et la plus efficace pour plus de productivité.

- Les mises à jour logicielles automatiques : Recevez toutes les mises à jour logicielles tout au long de la durée de votre contrat.
- Des coûts réduits : les clients sous abonnement obtiennent davantage et paient moins. Les prix des mises à jour : si vous n'êtes pas couvert par l'abonnement, les mises à jour vous seront proposées à un coût représentant environ 35% du prix de vente du produit. Sur une période de 4 ans, l'abonnement est inférieur à l'achat d'une mise à jour tous les 2 ans.
- une budgétisation prévisible : Les coûts sont connus pour la durée du contrat, sur les exercices 1, 2 ou 3. Les contrats d'abonnement pluriannuelle offrent la meilleure protection contre la hausse des prix.
- Service-Packs par produit : Recevez des améliorations modulaires de divers logiciels de Trace Software International.
- Assistance et support Web

SERVICES D'ABONNEMENT * (Types & avantages)

	Silver	Gold	Platinum
Elec Calc BT/EP	●	●	ND
Solar Calc	●	●	ND
Elecworks 20/40	●	●	ND
Elecworks	ND	●	●
Elecworks embarqué	ND	●	●
Elecworks pour installation (ew + ec)	ND	ND	●
Mises à jour gratuites	●	●	●
Formation ⁽¹⁾	5% de remise	10% de remise	15% de remise
Webinars ⁽²⁾	1 webinar gratuit B	1 webinar gratuit B 1 webinar gratuit A	●
Bibliothèques / portail de contenu ⁽³⁾	●	●	●
Support technique	●	●	●
Délai de réponse ⁽⁴⁾	3 jours ouvrés	2 jours ouvrés	1 jour ouvré
Services consultation ⁽⁵⁾	ND	ND	1/2-jour
Carte de fidélité ⁽⁶⁾	ND	●	●
TraceParts 3D Catalogs & TraceParts Enterprise	ND	5% de remise	10% de remise

(1) Remise hors formation initiale.

(2) Webinars de formation (contenu spécifique, Basique ou Avancé) par période de 4 mois.
L'accès aux webinars enregistrés.

(3) eContent Portal (eCP) pour Elecworks, accès aux mises à jour des catalogues pour Elec Calc, accès aux catalogues partagés pour Solar Calc.
Pour elecworks Content Portal, chaque version d'abonnement permettra un accès à un contenu spécifique en fonction de ses caractéristiques (l'abonnement Platine donne un accès complet).

(4) Délai maximum de réponse de référence sur le fuseau horaire CET (Paris, Barcelone).
Les abonnements sont définis par type de contrat.

(5) Nombre total de jours par an en online (Les déplacements sont exclus).

(6) Réductions commerciales sur les produits et modules complémentaires.
A partir de la seconde année d'abonnement et non cumulable.

* Les abonnements sont définis par contrat.



WEBINARS

Objectifs

L'objectif de ces séminaires en ligne sera de fournir à nos utilisateurs des connaissances sur un sujet particulier de l'utilisation et / ou une fonctionnalité de nos solutions.

Durée

Nous organisons des séminaires Web de formation pour tous nos utilisateurs durant l'année. La durée approximative est de 1 heure. La formation est effectuée en ligne.

Contenu

Ces webinars sont classés selon le degré de difficulté, Basiques (classe B) ou Avancés (classe A).

Avantages

Les webinars sont conçus pour que l'utilisateur puisse acquérir les informations en petites sessions, être plus efficace plus rapidement et se tenir à jour sur leur logiciel.

Coût

L'accès aux webinars dépend de votre contrat d'abonnement. En fonction de votre niveau d'abonnement, vous aurez accès à un certain nombre de séminaires en ligne gratuits - Basique et Avancé - par période de 4 mois. Pour plus d'informations, consultez votre contrat d'abonnement ou votre interlocuteur commercial. Pour les utilisateurs sans abonnement, consultez nos tarifs auprès de notre service commercial.



SUPPORT TECHNIQUE

Notre équipe technique est à votre entière disposition pour fournir toutes les informations nécessaires pour vous aider dans vos projets impliquant nos solutions logicielles. Les compétences de nos techniciens, que ce soit en informatique ou en projets d'affaires, ainsi que leur expérience constituent des atouts majeurs dans l'aide que nous pouvons vous offrir.

Les utilisateurs ont un accès direct à notre support web basé sur un système de ticket dans le menu d'aide de leur logiciel. Et dans le monde entier, depuis ses différentes agences, notre équipe est en mesure de répondre immédiatement à toute question d'ordre technique. Le support par système de ticket est également disponible sur notre site Web. Il nécessite une identification par mot de passe.



SERVICES D'INGENIERIE

Nous savons que la surcharge de travail de votre société, qu'elle soit occasionnelle ou exceptionnelle, peut interférer dans le bon fonctionnement d'un service et les délais de livraison du projet. Trace Software International peut vous fournir des services d'ingénierie dans vos projets électriques.

Aussi, si vous voulez obtenir les meilleures performances dès le premier jour, notre équipe peut réaliser la personnalisation de vos modèles, des bibliothèques, des symboles, des rapports, bref tout document dont vous pourriez avoir besoin dans votre journée de travail. Avec une équipe d'ingénieurs expérimentés, nous pouvons mener à bien les projets dont votre entreprise a besoin avec l'une de nos solutions.

DEVELOPPEMENTS SUR MESURE

Trace Software International, leader depuis 1987 dans la création de solutions électriques de CAO / CAE à travers le monde, poursuit sa mission d'améliorer et d'optimiser la conception des projets électriques, et offre la possibilité de développer une solution logicielle personnalisée basée sur les spécifications du client.

Le développement de cette solution sera basée sur une étude de faisabilité et l'analyse des coûts de développement, à travers laquelle l'équipe de Trace Software International identifiera les besoins du client et planifiera un calendrier de développement de la solution logicielle.

QUELQUES REFERENCES CLIENTS



Trace Software International (Siège Social)

Parc Eco-Normandie
76430 Saint Romain de Colbosc - France
Tél. : +33 (0)232 79 44 24

Trace Software Iberia

Industria 145
08025 Barcelona - Espagne
Tél. : +34 934-531-206

Email: commercial@trace-software.com
www.trace-software.com

Trace Software USA

MI 49315 Byron Center - USA
Tél.: +1 616 706 1692

Trace Software China

868 Changshou Road - Room 1702
Shanghai 200060 - Chine
Tél. : +86 (0)400 858 0021

Trace Software Brazil

Rua Vereador Geraldo Pereira
778 Bairro Padre Eustaquio
30 720 400 Belo Horizonte - Brésil
Tél. : +55 (31) 3324 8016

Réjoignez également sur les réseaux sociaux
pour les actualités et mises à jour.

