

Nuestro  
**servicios**

Descubra su  
**inspiración eléctrica**



## SERVICIOS

CONSULTORÍA

CERTIFICACIONES

PUESTA EN MARCHA

PROYECTOS A MEDIDA

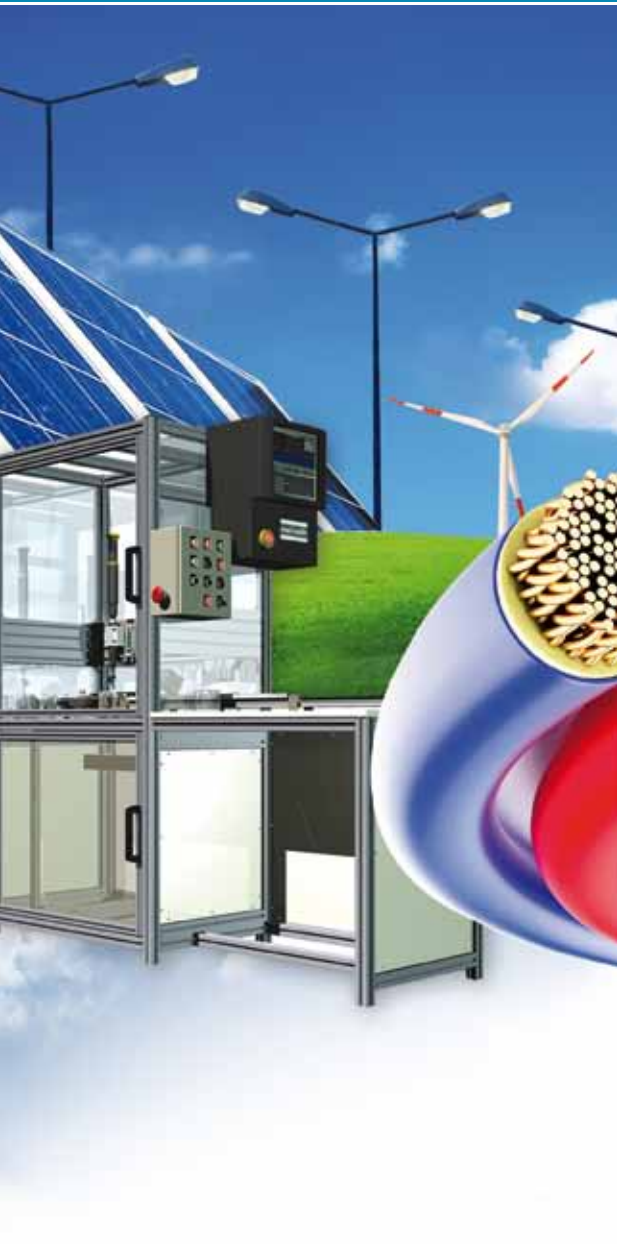
SOPORTE TÉCNICO

WEBINARS

FORMACIÓN

SUSCRIPCIÓN

SERVICIOS DE INGENIERÍA



Durante más de 25 años de trayectoria profesional hemos aprendido que, si bien el producto es muy importante, más importante aún es el servicio post-venta que ofrecemos a nuestros clientes para que obtengan una mayor productividad y una mayor efectividad.

Por este motivo proporcionamos a nuestros clientes una amplia gama de servicios que abarcan todos los estadios del proceso:

- Análisis de la herramienta y procesos de empresa mediante el servicio de consultoría.
- Ayuda en la puesta en marcha en los primeros pasos de la implantación.
- Formación de conocimientos básicos o avanzados
- Formación personalizada, para empresas que están interesadas en formación con contenidos específicos adecuados a su forma de trabajar.
- Soporte técnico, si tras la formación todavía le quedan dudas, un servicio de soporte telefónico u on-line al que poder realizar sus consultas.
- Suscripción anual, la mejor solución global asociada a su licencia, incluyendo el servicio de soporte, actualizaciones gratuitas del software, webinars de formación gratuitos, etc
- Posibilidad de realizar un desarrollo a medida, para empresas interesadas en alguna prestación específica, referencias de catálogos o desarrollo.
- Servicios de ingeniería para ayudar a empresas con cargas de trabajo.

Creemos firmemente que la clave del éxito de nuestros usuarios, no radica sólo en nuestros productos, si no en la unión de nuestras soluciones con los servicios que podemos ofrecerle.

**Aportamos nuestra experiencia, los mejores métodos y herramientas para adaptarnos a sus necesidades.**

## ACERCA DE TRACE SOFTWARE INTERNATIONAL

Fundada en 1987, Trace Software Internacional suministra soluciones para la industria de automatización y distribución de la energía. Trace Software Internacional cuenta con una destacada trayectoria de innovación y ofrece avanzadas soluciones centradas en el cliente. Socio de SolidWorks, Trace Software Internacional está presente a nivel internacional y vende sus productos en todo el mundo a través de sus filiales, distribuidores y redes de distribución. Con sede central en Francia, Trace Software Internacional dispone de oficinas en Michigan (EE.UU.), Shanghái (China) y Barcelona (España).

Su filial TraceParts, experta mundial en contenidos de ingeniería 3D, desarrolla y comercializa soluciones de librerías de piezas CAD, catálogos electrónicos y configuradores de producto.



## PUESTA EN MARCHA

La llegada de un nuevo programa al departamento de ingeniería requiere una inversión humana importante, además de seguir manteniendo los niveles de producción de la empresa.

El temor de aventurarse en territorio desconocido significa que las herramientas existentes a menudo se continúan utilizando. La tentación de evitar el cambio al nuevo sistema hace que el incremento de productividad sea mucho más difícil de alcanzar.

Aunque los usuarios deben adquirir los conocimientos adecuados de cómo utilizar el nuevo software, la formación no puede proporcionarles el conocimiento que se adquiere con la experiencia.

Cada departamento de ingeniería tiene su propia manera de trabajar, que depende de varios factores, como el tipo de cliente, la personalidad del gerente y el tipo de solución de software que se utiliza.

Cuando se introduce un nuevo producto, la forma actual de trabajo debe ser revisada con el fin de sacar el máximo partido de los procesos disponibles en el software.

Además, el software cuenta con un alto nivel de configuración, ya que tiene en cuenta un gran número de hábitos, usos y normas en el campo de la ingeniería eléctrica.

Por este motivo le ofrecemos nuestro servicio de ayuda a la Puesta en Marcha.

- Implementación del método más adecuado de trabajo en función de las necesidades de la empresa.
- Inicio de un nuevo proyecto.
- Creación de ficheros estándar, proyectos estándar de dimensionamiento eléctrico.
- Configuración de proyectos y creación de reglas con el fin de aprovechar las posibilidades de automatización del software.
- Creación de consultas específicas de base de datos.
- Uso de prestaciones y módulos específicos.
- Revisión de la Formación.

La experiencia de nuestros técnicos y su amplio conocimiento del software le ahorrará muchos días de trabajo y le proporcionará la seguridad de poder alcanzar el máximo rendimiento del software.

## CONSULTORÍA

El servicio de consultoría de Trace Software tiene como principal objetivo ayudar a nuestros usuarios a maximizar el rendimiento de nuestras soluciones desde su implantación, y así lograr un incremento en la productividad en un corto espacio de tiempo.

Evaluamos los procesos de su empresa con el fin de proporcionarles los procedimientos adecuados para optimizar los recursos de su empresa, evitando tareas repetitivas, maximizando el rendimiento y el incremento en la productividad y aumentando la calidad en el diseño.

Analizamos sus necesidades proponiendo las mejores soluciones, así como las etapas de implementación, todo ello respetando la cultura de la empresa e integrándolas en su sistema de información.



Nuestro equipo proporciona asesoramiento y asistencia basado en nuestra amplia experiencia en el sector industrial desde 1987.

**Trace Software trabaja en estrecha colaboración con su empresa para añadir valor a su negocio; sus objetivos son los nuestros.**

## FORMACIÓN

### Formación Básica:

#### Máxima productividad en sus proyectos eléctricos

##### Objetivos y Beneficios

La formación básica tiene como objetivo capacitar al usuario para utilizar nuestras soluciones como una herramienta clave en el proceso de diseño y ejecución de proyectos eléctricos y de automatización.

Al final de la formación, los usuarios deben comprender la metodología y aplicar las diferentes opciones disponibles para optimizar el proceso de diseño y mejorar la productividad.

##### Perfil

Los usuarios que deseen utilizar las soluciones de Trace Software como herramienta eléctrica.

##### Descripción

La Formación Básica es un curso teórico/práctico donde los usuarios aprenderán a utilizar las funcionalidades, con el fin de mejorar la competitividad en el proceso de diseño.

##### Requisitos previos

Conocimientos avanzados en informática, diseño eléctrico y automatización.

### Formación Avanzada:

#### Proyectos eléctricos efectivos

##### Objetivos y Beneficios

La Formación Avanzada tiene como objetivo enseñar a los usuarios cómo utilizar la configuración avanzada y características de parametrización con el fin de hacer más eficientes los proyectos eléctricos.

Al final de la formación, el usuario deberá conocer y utilizar adecuadamente las opciones avanzadas de nuestras soluciones, optimizando el proceso de creación y desarrollo de proyectos eléctricos y de automatización.

##### Perfil

Usuarios que deseen profundizar en el uso de software con el fin de optimizar la generación de proyectos eléctricos.

##### Descripción

La Formación Avanzada es un curso teórico/práctico sobre funcionalidades avanzadas de las soluciones de Trace Software International.

##### Requisitos previos

Conocimientos avanzados en informática, diseño eléctrico y automatización.

### Formación Personalizada:

#### Flexible y Orientada a sus necesidades

##### Objetivos y Beneficios

La Formación Personalizada es un programa de formación específico creado y dirigido a instruir al usuario en ciertas funcionalidades. Con un método de formación flexible y adaptada, los usuarios pueden configurar su programa de formación en función de su disponibilidad y del conocimiento.

Al final de la formación, el usuario deberá haber asumido los objetivos establecidos al inicio de la misma.

##### Perfil

Usuarios que quieran profundizar en funcionalidades concretas de las soluciones de Trace Software International.

##### Descripción

La Formación Personalizada es un curso teórico/práctico enfocado a mostrar profundamente cómo utilizar funciones concretas, que representan un punto clave para el excelente desarrollo de la actividad de los usuarios profesionales.

##### Requisitos previos

Conocimientos avanzados en informática, diseño eléctrico y automatización.

## CERTIFICACIONES

Trace Software dispone de diferentes certificaciones profesionales en función de los conocimientos adquiridos por el usuario a través de nuestros cursos autorizados de formación que imparten sus formadores cualificados. Estas certificaciones permiten al usuario contribuir a su desarrollo profesional acelerado, con la última tecnología del mercado.

**Certificado Aprovechamiento Profesional** -> Este certificado acredita que los profesionales formados poseen los conocimientos básicos para poder llevar a cabo el diseño de proyectos eléctricos.

**Certificado Aprovechamiento Profesional Avanzado** -> Este certificado acredita que los profesionales formados poseen los conocimientos avanzados y de personalización para obtener un mayor rendimiento con nuestras soluciones.



## SUSCRIPCIÓN

Los productos de Trace Software se utilizan para diseñar, producir y controlar instalaciones industriales. El software requiere una inversión considerable en términos de recursos humanos. La tasa de uso promedio puede ser de varias horas al día y un programa disponible plantea muchos problemas que afectan a la productividad y la organización de la empresa.

Por este motivo Trace Software ofrece un contrato de suscripción específico para ayudar a sus clientes a través de su uso del software en la empresa.

El contrato de suscripción garantiza su tranquilidad a largo plazo y optimiza el coste de su software.

### Beneficios

El servicio de suscripción es la forma más fácil de mantener actualizado el software de Trace Software International. Por una cuota anual, podrá disponer de las últimas versiones del software de Trace Software, asegurándose de que está utilizando siempre la tecnología más actual.

- Actualizaciones de Software Automáticas – Reciba las actualizaciones de software a lo largo de la vigencia del contrato.
- Costes más Bajos – Los usuarios de suscripción obtienen más y pagan menos. El coste de la actualización si usted no dispone de suscripción es aproximadamente un 35% del precio recomendado del producto. Si calculamos durante un periodo de 4 años, el coste de la suscripción es menor que la compra de una actualización cada 2 años.
- Presupuesto Controlado – Conozca el coste total del contrato a 1, 2 o 3 años. Disponemos suscripciones por una vigencia de hasta 3 años, son la mejor protección contra los aumentos de precios.
- Service-Packs de Producto – Reciba mejoras modulares del software TSI.
- Asistencia y Soporte Web.

## SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN\* (Tipos y Beneficios)

	Silver	Gold	Platinum
Elec Calc	●	●	N/A
Solar Calc	●	●	N/A
Elecworks 20/40	●	●	N/A
Elecworks	N/A	●	●
Elecworks Onboard	N/A	●	●
Elecworks Facility (ew + ec)	N/A	N/A	●
<b>Actualizaciones gratuitas</b>	●	●	●
<b>Cursos Formación</b>	5% dto.	10% dto.	15% dto.
<b>Knowledge Pills <sup>(1)</sup></b>	1 Clase B gratis	1 Clase B gratis 1 Clase A gratis	●
<b>ew Content Portal <sup>(2)</sup></b>	●	●	●
<b>Catálogos actualizados Elec Calc <sup>(3)</sup></b>	●	●	●
<b>Catálogos compartidos solar calc <sup>(4)</sup></b>	●	●	●
<b>Soporte Técnico</b>	●	●	●
<b>Tiempo Respuesta</b>	3 working days	2 working days	1 working day
<b>Servicio Consultoría <sup>(5)</sup></b>	N/A	N/A	1/2-day
<b>Tarjeta Fidelización <sup>(6)</sup></b>	N/A	●	●
<b>TraceParts 3D Catalogs &amp; TraceParts Enterprise</b>	N/A	5% dto.	10% dto.

(1) Webinars de formación (contenido específico, Básico o Avanzado) por trimestre.

Acceso a las sesiones grabadas.

(2) Sólo para clientes de Elecworks.

(3) Sólo para clientes de Elec Calc.

(4) Sólo para clientes de Solar Calc.

(5) Días totales por año. Gastos de desplazamiento excluidos.

Curso de formación básico requerido.

(6) Descuentos en productos complementarios.

\* Los servicios de suscripción están asociados por contrato.



## WEBINARS – KNOWLEDGE PILLS

### Objetivos

El objetivo de los webinars será proporcionar a los usuarios el conocimiento sobre algún tema concreto del uso y/o prestación de nuestras soluciones.

### Duración

Durante el año realizaremos webinars de formación (knowledge pills) para todos nuestros usuarios. La duración aproximada será de 1 hora y se impartirá via on-line.

### Contenido

Estos webinars se clasificarán en función del grado de dificultad, Básicos (clase B) o Avanzados (clase A).

### Beneficios

Diseñados para que el usuario adquiriera la información correspondiente en pequeñas sesiones, sea más eficiente y manténgase actualizado en nuestras soluciones de software.

### Costes

El coste de los webinars dependerá del tipo de suscripción asociado al contrato del usuario. Dependiendo de su nivel de suscripción, tendrá acceso a un número gratuito de webinars – Básicos o Avanzados – por trimestre. Para más información, por favor consulte su tipo de suscripción. Para usuarios sin suscripción active, consulte nuestros precios con nuestro departamento Comercial.



## SOPORTE TÉCNICO

Nuestro equipo técnico está a su entera disposición para facilitarle la ayuda necesaria con sus proyectos relacionados con nuestras soluciones software. Los conocimientos de nuestros técnicos y su experiencia es el mayor activo que podemos ofrecerle.

Los usuarios tienen un acceso directo a nuestro sistema de soporte de tickets a través del menú de Ayuda del software.

Desde cualquiera de nuestras sedes localizadas en el mundo, nuestro soporte técnico es capaz de responder inmediatamente a cualquier consulta técnica. El sistema de tickets además está disponible en nuestra web y requiere usuario y contraseña para poder acceder.



## SERVICIOS DE INGENIERÍA

Sabemos que las cargas de trabajo de una empresa ya sean ocasionales o picos de trabajo, pueden interferir en el funcionamiento de un departamento y en retrasos en la entrega de proyectos, Trace Software International pueden ayudarle proporcionando un servicio de ingeniería para realizar sus proyectos eléctricos.

Además si quiere obtener un alto rendimiento desde el primer día, nuestro equipo puede realizar la personalización de plantillas, librerías, símbolos, listados, en resumen cualquier documento que pueda necesitar en su día a día.

Con un equipo de ingenieros experimentados, podemos llevar a cabo los proyectos que su empresa requiera con cualquiera de nuestras soluciones.

## PROYECTOS A MEDIDA

Trace Software International, líder mundial desde 1987 desarrollando soluciones de software eléctrico CAD/CAE con el fin de mejorar y optimizar el diseño de proyectos eléctricos, ofrece la posibilidad de desarrollar una solución de software personalizada basada en las especificaciones del cliente.

El desarrollo de esta solución se basa en un estudio de viabilidad y análisis de los costos del desarrollo, donde el equipo Trace Software International identificará cuáles son las necesidades del cliente y programará un calendario de desarrollo de la solución de software.

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





**Trace Software International (Headquarters)**

Parc Eco-Normandie  
76430 Saint Romain de Colbosc - Francia  
Tel.: +33 (0)232 79 44 24

**Trace Software USA**

MI 49315 Byron Center - USA  
Tel.: +1 616 706 1692

**Trace Software Brazil**

Rua Vereador Geraldo Pereira  
778 Bairro Padre Eustaquio  
30 720 400 Belo Horizonte - Brasil  
Tel.: +55 (31) 3324 8016

**Trace Software Iberia**

Industria 145  
08025 Barcelona - España  
Tel.: +34 934-531-206

**Trace Software China**

868 Changshou Road - Room 1702  
Shanghai 200060 - China  
Tel.: +86 (0)400 858 0021

Email: [sales@trace-software.com](mailto:sales@trace-software.com)  
[www.trace-software.com](http://www.trace-software.com)

Join us on social media channel for news and updates

